



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

คำนำ

การกำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เป็นการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ในปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อนำมากำหนดแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต

ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 จนสำเร็จเป็นกรอบทิศทางในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเกิดคุณธรรมในการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	
ส่วนที่ 1 บทนำ	
สภาพการณ์การทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย	1
ส่วนที่ 2 บริบทที่เกี่ยวข้อง	
1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560	3
2. ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 – 2580)	4
3. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	6
4. โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand 4.0)	10
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการประเมิน	11
1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา	12
2. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา	12
3. เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา	12
4. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่	13
5. ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2568	14
6. การนำผลการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA สู่การพัฒนาองค์กร โดยกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	20
7. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	30

ส่วนที่ 1

บทนำ

สภาพการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย

ปัจจุบัน ปัญหาการคอร์รัปชันถือได้ว่าเป็นปัญหาใหญ่ที่เกิดขึ้นในประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ซึ่งปัญหานี้ยังไม่มีทีท่าว่าจะหมดไป อีกทั้งยังทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้นเรื่อยๆ แม้ว่าประเทศไทยจะก้าวสู่ความทันสมัย มีระบบการบริหารราชการสมัยใหม่ มีการรณรงค์จากองค์กรของรัฐ หรือองค์กรอิสระต่างๆ เห็นพ้องกันว่า การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่นำไปสู่ความยากจน และเป็นอุปสรรคที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง สำหรับประเทศไทยนั้นเป็นที่ทราบกันทั่วไปว่า ปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญลำดับต้นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นมาช้านานจนฝังรากลึกและพบเกือบทุกกลุ่มอาชีพในประเทศไทยไปแล้ว

สาเหตุของปัญหาที่พบ คือ การทุจริตคอร์รัปชันเป็นประเพณีนิยมที่ปฏิบัติมาตั้งแต่ดั้งเดิม และมีอิทธิพลต่อความคิดของคนในปัจจุบันอยู่ค่อนข้างมาก ฉะนั้น พฤติกรรมการปฏิบัติของข้าราชการจึงยังไม่สอดคล้องกับแนวความคิดของการเป็นราชการสมัยใหม่ การทุจริตคอร์รัปชันของข้าราชการด้วยความไม่รู้หรือด้วยความบริสุทธิ์ใจ จึงยังคงปรากฏอยู่ค่อนข้างมาก นอกจากนี้ การทุจริตคอร์รัปชันของข้าราชการอยู่ที่ตัวข้าราชการ ปัญหาที่เกิดขึ้น ความคิด ความไม่มีประสิทธิภาพของตัวระบบและปัญหาของตัวข้าราชการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของรายได้ สวัสดิการ จริยธรรมในการทำงาน ความคาดหวังและโอกาสในชีวิตของตัวราชการ การบริหารราชการแผ่นดินเป็นสาเหตุที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งของการเกิดคอร์รัปชันในวงราชการ อันนำไปสู่การสูญเสียเงินรายได้แผ่นดิน ความไม่เสมอภาคในการให้บริการของข้าราชการแก่ผู้มาติดต่อ ประชาชนผู้เสียภาษีไม่ได้รับบริการที่มีคุณภาพ

แนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดำเนินการภายในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ถือเป็นยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศ 4.0 โดยกำหนดประเด็นการพัฒนาพร้อมทั้งแผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมของคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปลูกฝัง “คนไทยไม่โกง” และยุทธศาสตร์การป้องกันด้วยการเสริมสร้างสังคมธรรมาภิบาลของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี อีกด้วย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับเยาวชน ให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพในอนาคต ตระหนักในความสำคัญของการเตรียมการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในสถานศึกษา ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบมาอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (โครงการโรงเรียนสุจริต) เพื่อวางรากฐานการปลูกจิตสำนึก ซึ่งเป็นกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศชาติ

ปัจจุบัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ได้ปฏิบัติตามนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นโยบายระยะเร่งด่วน (Quick Win) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ด้านลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้อที่ 5 การสร้างความตระหนักในการป้องกันการทุจริต ซึ่งกำหนดมาตรการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมถึงการสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง โยกย้าย ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยึดถือระบบคุณธรรม และความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์ อาหารกลางวัน อย่างมีคุณภาพและถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเกิดคุณธรรมในการทำงาน อย่างเป็นรูปธรรม

ส่วนที่ 2

บริบทที่เกี่ยวข้อง

สำหรับประเทศไทยได้กำหนดทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความรุนแรง รวมถึงการสร้างตระหนักรู้ในการประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของคนในสังคม ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะองค์กรหลักด้านการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งบูรณาการการทำงานด้านการต่อต้านการทุจริตเข้ากับทุกภาคส่วน ดังนั้น สารสำคัญที่มีความเชื่อมโยงกับทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560
2. ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
3. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
4. โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand 4.0)

สารสำคัญข้างต้นจะเป็นเครื่องมือชี้นำทิศทางการปฏิบัติงานและการบูรณาการด้านต่อต้านการทุจริตของประเทศเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 กำหนดในหมวดที่ 4 หน้าที่ของประชาชนชาวไทยว่า “บุคคลมีหน้าที่ ไม่ร่วมมือหรือสนับสนุนการทุจริต และประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ” ถือได้ว่าเป็นครั้งแรกที่รัฐธรรมนูญได้กำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นหน้าที่ของประชาชนชาวไทยทุกคน นอกจากนี้ยังกำหนดชัดเจนในหมวดที่ 5 หน้าที่ของรัฐว่า “รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ต่อต้านการทุจริตหรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ” การบริหารราชการแผ่นดินรัฐต้องเสริมสร้างให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกมีประสิทธิภาพ ที่สำคัญ คือ ไม่เลือกปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐต้องเป็นไปตามระบบคุณธรรมตามที่กฎหมายบัญญัติ โดยอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรัฐต้องจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าวการที่รัฐธรรมนูญได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพและการบริหารบุคคลที่มีคุณธรรมนั้น สืบเนื่องมาจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้เกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล มีการโยกย้ายแต่งตั้งที่ไม่เป็นธรรม บังคับหรือชี้นำให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานโดยไม่ยึดมั่นในหลักผลประโยชน์แห่งรัฐ รวมถึงการมุ่งเน้นการแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองรวมถึงพวกพ้องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 จึงได้มีความพยายามที่จะแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าต้องการสร้างประสิทธิภาพในระบบการบริหารงาน

ราชการแผ่นดินและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และมีคุณธรรมจริยธรรมตามที่กำหนดเอาไว้

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี เป็นยุทธศาสตร์ที่ยึดวัตถุประสงค์หลักแห่งชาติเป็นแม่บทหลัก เพื่อเป็นกรอบการกำหนดนโยบาย ทิศทางการพัฒนา การลงทุนของภาคเอกชนที่สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติการบริหารราชการแผ่นดิน การจัดสรรงบประมาณ ฯลฯ ดังนั้น ทิศทางการป้องกันและปราบปราม การทุจริตการสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดินของหน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานจะถูกกำหนดจากยุทธศาสตร์ชาติ (วิสัยทัศน์ประเทศระยะ 20 ปี) และยุทธศาสตร์การพัฒนา ระยะ 5 ปี เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุ ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูงเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ โดยมีกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ดังนี้

1. ด้านความมั่นคง

- (1) เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักและการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (2) ปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม
- (3) การรักษาความมั่นคงภายในและความสงบเรียบร้อยภายในตลอดจนการบริหารจัดการความมั่นคงชายแดนและชายฝั่งทะเล
- (4) การพัฒนาระบบ กลไก มาตรการและความร่วมมือระหว่างประเทศทุกระดับ และรักษาคุณภาพความสัมพันธ์กับประเทศมหาอำนาจ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่
- (5) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการผนึกกำลังป้องกันประเทศการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน ประเทศ สร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ
- (6) การพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติและระบบบริหารจัดการภัยพิบัติรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
- (7) การปรับกระบวนการทำงานของกลไกที่เกี่ยวข้องจากแนวตั้งสู่แนวนานมากขึ้น

2. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

- (1) การพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาสู่การค้า
- (2) การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ เสริมสร้างฐานการผลิตเข้มแข็ง ยั่งยืน และส่งเสริมเกษตรกรรายย่อยสู่เกษตรยั่งยืนเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม
- (3) การพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน พัฒนาทักษะ ผู้ประกอบการ ยกระดับผลิตภาพแรงงานและพัฒนา SMEs สู่สากล
- (4) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและเมือง พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ ชายแดน และพัฒนาระบบเมืองศูนย์กลางความเจริญ

(5) การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการขนส่ง ความมั่นคงและพลังงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิจัย และพัฒนา

(6) การเชื่อมโยงกับภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก สร้างความเป็นหุ้นส่วน การพัฒนากับนานาชาติประเทศ ส่งเสริมให้ไทยเป็นฐานของการประกอบ ธุรกิจ ฯลฯ

3. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

- (1) พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
- (2) การยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง
- (3) ปลุกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์
- (4) การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาวะที่ดี
- (5) การสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย

4. ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม

- (1) สร้างความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม
- (2) พัฒนาระบบบริการและระบบบริหารจัดการสุขภาพ
- (3) มีสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตในสังคมสูงวัย
- (4) สร้างความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม ทนทางวัฒนธรรมและ ความเข้มแข็งของชุมชน
- (5) พัฒนาการสื่อสารมวลชนให้เป็นกลไกในการสนับสนุนการพัฒนา

5. ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- (1) จัดระบบอนุรักษ์ พืชพันธุ์และป้องกันการทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติ
- (2) วางระบบบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพทั้ง 25 ลุ่มน้ำ เน้นการปรับระบบการบริหารจัดการอุทกภัย อย่างบูรณาการ

- (3) การพัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- (4) การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม
- (5) การร่วมลดปัญหาโลกร้อนและปรับตัวให้พร้อมกับการ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- (6) การใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์และนโยบายการคลัง เพื่อสิ่งแวดล้อม

6. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- (1) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม
- (2) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ
- (3) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนา บุคลากรภาครัฐ
- (4) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (5) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่างๆ
- (6) ให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล
- (7) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ
- (8) ปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำขึ้นภายใต้ความจำเป็นในการแก้ไขสถานการณ์ปัญหาการทุจริตของประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของประเทศ โดยได้ร่วมกันสร้างเครื่องมือ กลไก และกำหนดเป้าหมายสำหรับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว ได้สร้างให้ทุกภาคส่วนในสังคมเกิดความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันประเทศไทยยังคงประสบปัญหาความรุนแรงในการทุจริต สืบเนื่องมาจากวิวัฒนาการของการทุจริตซึ่งมีรูปแบบที่สลับซับซ้อน ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม โดยสถานการณ์ปัญหาการทุจริตที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนคือการรวมตัวกันเพื่อร่วมกระทำการทุจริต ร่วมกันฉ้อโกงรัฐ โดยเฉพาะในโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องใช้งบประมาณมาก ทำให้รัฐและประเทศชาติได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรง จากการสูญเสียงบประมาณแผ่นดินไปกับการทุจริตที่อาจมีความยากและซับซ้อนต่อการตรวจสอบของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางในการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว

การจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้ยึดแนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นกรอบในการจัดทำ โดยแผนแม่บทฯ มี 2 แนวทางการพัฒนาหลัก ดังนี้ (1) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการปลูกฝังวิถีคิดในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนเพื่อปลูกฝัง “คนรุ่นใหม่” ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไปในอนาคตและการปรับ “ระบบ” โดยการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เพ้าทันพลวัตของการทุจริต ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบแจ้งข้อมูลและชี้เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะนำไปสู่การลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ (2) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของกระบวนการและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในด้านของการดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เฉียบขาด เป็นธรรม และการพัฒนาปรับปรุงมาตรการทางกฎหมายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปราบปรามการทุจริตให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ 20 ปี โดยใช้ดัชนีการรับรู้การทุจริต เป็นเป้าหมายในการดำเนินการของแผนแม่บทฯ ซึ่งได้กำหนดให้ประเทศไทยมีอันดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตในปี พ.ศ.2580 อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 ของโลก

เป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ

- 2.3 กองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคง
- 2.4 ประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ
- 2.5 การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการสาร์บัญญัติการภาครัฐ

ข้อ 2.3 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

4.1 การรักษาความสงบภายในประเทศ

- 4.1.1 การพัฒนาและเสริมสร้างกลไกที่สามารถป้องกันและขจัดสาเหตุของประเด็นปัญหาความมั่นคงที่สำคัญ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ข้อ 4.6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ 4.6.1 ประชาชนและภาคีต่างๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ

ข้อ 4.6.2 บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต

ข้อ 4.6.3 การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้

ข้อ 4.6.4 การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
แผนย่อยของแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี 2561 – 2565	ปี 2566 – 2570	ปี 2571 – 2574	ปี 2576 – 2580
ประเทศไทย ปลอดการทุจริต และประพฤติ มิชอบ	ดัชนีการรับรู้ การทุจริตของ ประเทศไทย (อันดับ/ คะแนน)	อยู่ในอันดับ 1 ใน 54 และ/ หรือได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 50 คะแนน	อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/ หรือได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน	อยู่ในอันดับ 1 ใน 32 และ/ หรือได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 62 คะแนน	อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/ หรือได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 73 คะแนน

เป้าหมายสำคัญของยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคล และประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัว ละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ มีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน ประชาชน และภาคีต่างๆ มีส่วนร่วมในการสอดส่อง เฝ้าระวัง ให้ข้อมูล แจ้งเบาะแสการทุจริต และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นนี้ได้กำหนด แผนย่อยและแนวทางการพัฒนาไว้ ดังนี้

แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การประเมินความเป็นไปได้ของสถานการณ์ในอนาคตของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้เห็นภาพในมิติด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระยะ 20 ปี โดยตั้งอยู่บนแนวคิดพื้นฐานว่า ประชาชนและสังคมจะตื่นตัวต่อการทุจริตให้ความสนใจข่าวสารและตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อประเทศ มีการแสดงออก ซึ่งแสดงออกถึงการต่อต้านการทุจริตทั้งในชีวิตประจำวันและการแสดงออกผ่านสื่อต่างๆ ประชาชนในแต่ละช่วงวัยจะได้รับกระบวนการกล่อมเกลாதองศาว่าการทุจริตถือเป็นพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายและทำให้เกิดความเสียหายต่อประเทศ และยังเป็นพฤติกรรมที่ไม่ได้รับการยอมรับทางสังคม วิธีที่ทำให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ เกิดจากวัฒนธรรมทางสังคมจะหล่อหลอมให้ประชาชนไม่กระทำการทุจริตเนื่องจากมีความละเอียดอ่อนต่อตนเองและสังคม และไม่ยอมให้ผู้อื่นกระทำการทุจริต อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสังคมส่วนรวมด้วย และจะเกิดการรวมกลุ่มกันทางสังคมเพื่อก่อให้เกิดสภาวะ การลงโทษทางสังคมต่อการกระทำรวมทั้งประชาชนคนไทยทุกคนจะแสดงเจตจำนงต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มข้น โดยผ่านกระบวนการเลือกตั้งและกระบวนการเข้าสู่อำนาจของตัวแทนของประชาชนทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ประชาชนจะให้ความสนใจในการตรวจสอบรัฐบาลและนักการเมืองในการดำเนินการตามเจตจำนงทางการเมืองมากขึ้นเป็นแรงกดดันให้รัฐบาลต้องบริหารประเทศอย่างสุจริตและโปร่งใส โดยกระบวนการนโยบายของรัฐบาลจะไม่สามารถเป็นช่องทางในการแสวงหาผลประโยชน์ และมีกลไกการตรวจสอบการดำเนินนโยบายของรัฐที่เข้มข้นมากขึ้น

แนวทางการพัฒนา

1) **ปลูกและปลูกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝัง และหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ** มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการ “ปลูก” และ “ปลูก” จิตสำนึกความเป็นพลเมืองดี มีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใด เป็นประโยชน์ ส่วนตนสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละเอียดต่อการทำความผิด ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตและเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรม และค่านิยมสุจริตในระดับชุมชนเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตผ่านหลักสูตรการศึกษาภาคบังคับที่เด็กไทยทุกคนต้องเรียนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษาเพื่อปฏิรูป “พลเมืองไทยในอนาคต” ให้มีความเป็นพลเมืองเต็มขั้น สามารถทำหน้าที่ความเป็นพลเมืองดีมีจิตสำนึกยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม มีระเบียบวินัย และเคารพกฎหมาย

2) **ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต** โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วน

ร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติดิชอบโดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

3) **ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่** เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต รวมถึงการสร้างความโปร่งใสในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบ โดยการพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงาน การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐ โดยสาธารณชน รวมถึงมีกลไกที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง และการดำเนินการภาครัฐเพื่อบูรณาการการทำงานของรัฐและประชาชน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการตื่นตัว และเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการร่วมเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่มีอยู่ใกล้ตัว โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสดที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและมั่นใจให้กับผู้ให้เบาะแสดเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องและบรรลุผลตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติดิชอบ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดย ใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นตามยุทธศาสตร์ที่ว่า “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตและพัฒนามาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และที่ผ่านมาพบว่าหลายหน่วยงานนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปเป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ให้เข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ด้านการบริหารจัดการในหน่วยงาน พบว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยงหรือเป็นช่องทางที่ก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและสามารถยับยั้งการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลง ตลอดจนผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มาจนถึงปัจจุบัน มีการขยายขอบเขตการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้ดำเนินการโดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินซึ่งอยู่ในระหว่างการพัฒนาของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยให้มีการศึกษาทบทวนและปรับปรุงแนวทางการประเมิน จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับเครื่องมือวัดเกี่ยวกับคุณธรรมความโปร่งใส และการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ ร่วมกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบการประเมิน

โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน (Thailand 4.0) เป็นโมเดลที่น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวคิดหลักในการบริหารประเทศ ถอดรหัสออกมาเป็น 2 ยุทธศาสตร์สำคัญ คือ (1) การสร้างความเข้มแข็งจากภายใน (Strength from Within) การเชื่อมโยงกับประชาคมโลก ในยุทธศาสตร์ การสร้างความเข้มแข็งจากภายใน Thailand 4.0 เน้นการปรับเปลี่ยน 4 ทิศทางและเน้นการพัฒนาที่สมดุลใน 4 มิติ มิติที่หยิบยก คือ การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom) ด้วยการพัฒนาคนไทยให้เป็น “มนุษย์ที่สมบูรณ์” ผ่านการปรับระบบนิเวศน์ การเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างแรงบันดาลใจบ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ ปลุกฝังจิตสำนึก ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ เน้นการสร้างคุณค่าร่วม และค่านิยมที่ดี คือสังคมที่มีความหวัง (Hope) สังคมที่เปี่ยมสุข (Happiness) และสังคมที่มีความสมานฉันท์ (Harmony)



ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาวิธีการประเมินให้เกิดการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์การความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับ คุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อม รวมไปถึง บริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เป็นหน่วยงานที่รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามมติของคณะรัฐมนตรีที่ได้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด และกำชับให้อำนาจการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้ความสำคัญต่อการประเมิน ITA และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และให้นำผลการประเมินไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 นั้น ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์

ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์กรความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใสและการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัดได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

3. เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น 3 เครื่องมือ ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจการใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารและการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

4. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1.1 ภาพรวมของผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 – 2568 สรุปได้ดังนี้

ผลคะแนน ITA								
ปี 60	ปี61	ปี62	ปี63	ปี64	ปี65	ปี66	ปี67	ปี68
81.43	67.64	84.00	88.00	95.50	93.92	93.64	95.82	98.45

1.2 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.45 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับผ่านดีเยี่ยม

1.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ที่ผ่านมา (พ.ศ.2560-2568) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
2560	81.43	-	-
2561	67.64	/ลดลง	-13.79
2562	84.00	เพิ่มขึ้น	+16.36
2563	88.00	เพิ่มขึ้น	+4
2564	95.50	เพิ่มขึ้น	+7.5
2565	93.92	ลดลง	-1.58
2566	93.64	ลดลง	-.28
2567	95.82	เพิ่มขึ้น	+2.18
2568	98.45	เพิ่มขึ้น	+2.63

1.4 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เรียงตามลำดับคะแนนได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.27	IIT	
2	การใช้งบประมาณ	99.76	IIT	
3	การใช้อำนาจ	100.00	IIT	
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	98.88	IIT	
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.88	IIT	

6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.52	EIT	
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.65	EIT	
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	99.40	EIT	
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.75	OIT	
10	การป้องกันการทุจริต	95.00	OIT	

1.5 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนสูงสุด 100 คะแนนเต็ม ส่วนตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนน้อยที่สุด 95 คะแนน

5. ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 โดยวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อนำมากำหนดแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 จำนวน 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ได้คะแนน 99.24 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส การปฏิบัติงานดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว และประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน จากคะแนนสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานปลอดจากการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ มีเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แต่ทั้งนี้ยังจำเป็นต้องกำหนดมาตรการเชิงรูปธรรม เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะการปรับปรุงมาตรการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และการอบรมระเบียบวินัยให้ปฏิบัติงานได้ตามระเบียบของทางราชการที่ได้กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ได้คะแนน 99.76 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีต่อการดำเนินการต่างๆของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ

พัสดุให้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบการบริหารพัสดุ พ.ศ.2560 นอกจากนี้ยังมีเอกสารครบถ้วน เช่น คู่มือการบริการ ข้อมูลสถิติการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อมูลที่ยังแสดงถึงความไม่ทั่วถึงของประสิทธิภาพในการวางแผนและยุทธศาสตร์ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ไม่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน หรือสภาพปัญหาจริง และบุคลากรยังขาดความเข้าใจด้านการใช้จ่ายงบประมาณ อาจส่งผลไปถึงการดำเนินงานที่ผิดระเบียบ หมวดยุทธศาสตร์ได้ จึงเห็นควรมุ่งเน้นการสื่อสารเชิงรุก โดยการจัดกิจกรรมที่สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเงินการคลัง ระเบียบพัสดุฯ และการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานและสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ได้คะแนน 100 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม เป็นคะแนนการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของตนเอง ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน แต่เพื่อป้องกันการดำเนินงานไปในทางที่ไม่ถูกต้อง จึงเห็นควรพัฒนาการจัดทำคู่มือและระบบติดตามในการมอบหมายงาน กำหนดขอบเขตหน้าที่ให้ชัดเจน และจัดการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ให้มีวิจรรณญาณในการบริหารงาน มุ่งเน้นการเป็นผู้นำที่ดี ตระหนักถึงสิทธิของผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากงานราชการได้

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ได้คะแนน 98.88 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง ให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้รับทราบและถือปฏิบัติ ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง สะดวก และมีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าวไม่ให้เกิดปัญหาในข้อดังกล่าว จึงเห็นควรเสริมสร้างระบบกำกับดูแลให้เข้มแข็ง เช่น การปรับปรุงคู่มือการยืม/ใช้ทรัพย์สิน การจัดทำระบบครุภัณฑ์แบบออนไลน์ และการจัดตั้งคณะกรรมการสุ่มตรวจอย่างสม่ำเสมอ ควบคู่กับการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของรัฐและใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณธรรม โปร่งใสและเกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ได้คะแนน 98.88 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นการให้ความสำคัญกับผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยจัดทำมาตรการภายในให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการส่งเสริม การให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบการกระทำผิด ดังนั้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมีประสิทธิภาพในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากร จึง

เห็นควรสร้างวัฒนธรรมที่เปิดกว้าง ปลอดภัยสำหรับการแจ้งเบาะแส และมีระบบการคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่ชัดเจน เช่น ประกาศนโยบาย No Gift Policy การรายงานด้านคุณธรรม การประเมินความเสี่ยง และรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริตในแต่ละปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ได้คะแนน 99.52 คะแนน ระดับคะแนนผ่านดีเยี่ยม เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด จะเห็นได้ว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการเชื่อมั่นในบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเรื่องการให้บริการที่เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน แต่ยังมีบางส่วนที่รู้สึกว่าการดำเนินงานยังมีความซับซ้อน รอนานกว่าที่คาดหวังไว้ หรือขาดการรายงานสถานะงานให้ได้ทราบอย่างทันทั่วถึง จึงเห็นควรดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ซึ่งจะช่วยลดภาระงานของบุคลากรและลดระยะเวลาในการรอของผู้มาติดต่อใช้บริการ และการจัดอบรมเสริมสร้างความรู้และเจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการสื่อสารเชิงบวกแก่ผู้มาใช้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ได้คะแนน 99.65 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในประเด็นเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน และสามารถติชม แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ และมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ ยังมีประเด็นที่พัฒนาให้ดีขึ้น เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทราบอย่างชัดเจน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถตอบข้อซักถามได้ รวมถึงจัดให้มีช่องทางที่สะดวกและรวดเร็วในส่วนที่ยังไม่สามารถตอบโต้ได้เต็มที่เท่าที่ควร จึงเห็นควรนำเสนอข้อมูลและประชาสัมพันธ์ที่เป็นประกาศยาวๆ ให้เป็น Infographic ที่ย่ออย่าง สรุปลผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ เพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย ซึ่งจะช่วยให้การสื่อสารมีความชัดเจนและมีความเคลื่อนไหวอยู่เสมอและครอบคลุมทุกมิติการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ได้คะแนน 99.40 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอนวิธีการบริการ การนำเทคโนโลยีการให้บริการทางออนไลน์มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น จากคะแนนดังกล่าว สะท้อนถึงความก้าวหน้าและวิสัยทัศน์ที่ทันสมัยของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ เช่น การพัฒนาการให้บริการ

ผ่านช่องทางออนไลน์ แต่ทั้งนี้ ต้องเพิ่มเติมประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

เครื่องมือ	ข้อ	รายการ	คะแนน
OIT	O1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	50
	O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100
	O3	ข้อมูลการติดต่อ	100
	O4	ข่าวประชาสัมพันธ์	100
	O5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	100
	O6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2568	100
	O7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2567	100
	O8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100
	O9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100
	O10	E-Service	100
	O11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100
	O12	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
	O13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.2567	100
	O14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
	O15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีพ.ศ.2567	100
	O16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100
	O17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
	O18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
	O19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
	O20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
	คะแนนเฉลี่ย		98.75

ได้คะแนน 98.75 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ ได้ 87.50 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนต่ำสุด (2) การบริหารงานและการใช้งบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงานและการให้บริการ ได้ 100 คะแนน (3) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้ 100 คะแนน (4) การบริหารงานและทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการ

บริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ได้ 100 คะแนน (5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้ 100 คะแนน จะเห็นได้ว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ สามารถดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยม ในการสร้างความโปร่งใสผ่านการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และเข้าถึงง่าย ตลอดจนการให้บริการในรูปแบบ E-service และการเปิดเผยข้อมูลสถิติการร้องเรียนทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและประชาชนผ่านช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัยและตรวจสอบได้ในเกือบทุกมิติขององค์กร ยกเว้น ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ ที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ 87.50 คะแนน ซึ่งเป็นจุดบกพร่องที่จะต้องปรับปรุงโดยด่วน

ตัวชี้วัดที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือ	ข้อ	รายการ	คะแนน
OIT	O21	การประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	50
	O22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100
	O23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.2568	100
	O24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงและประพฤติมิชอบประจำปี	100
	O25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
	O26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
	O27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	100
	O28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
	คะแนนเฉลี่ย		95.00

ได้คะแนน 95.00 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย การประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่, รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน 90 คะแนน (2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี, มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้

คะแนน 100 คะแนน ซึ่งถือว่าการสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสอย่างเป็นระบบและครบวงจร แสดงถึงความพร้อมและประสิทธิภาพของหน่วยงานในการยกระดับธรรมาภิบาล และป้องกันการประพฤติมิชอบได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่วนประเด็นที่ 1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ซึ่งได้คะแนน 90 คะแนน ถือเป็นจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยด่วน ใน 026 ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ “ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รัฐทุกคนในหน่วยงานไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดในขณะ/ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ” ทั้งสองเวอร์ชัน ไทยและอังกฤษ การรายงานทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงจำเป็นต้องสร้างความรู้ความเข้าใจ และตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้องก่อนนำขึ้นเว็บไซต์หน่วยงาน

6. การนำผลการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA สู่การพัฒนาองค์กร โดยกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
1. การปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ในสพ.กระบี่ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกเปลี่ยนกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานปลอดจากการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ อีกทั้งมีเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติของหน่วยงาน คู่มือหรือแนวปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติจริง ในครั้งนี้ สพ.กระบี่ได้เห็นถึงความจำเป็นในการจัดทำมาตรการที่ตอบโจทย์ลักษณะเฉพาะของปัญหา จึงเห็นควรกำหนดมาตรการเชิงรูปธรรม เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานและอบรมระเบียบวินัยเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อส่งเสริมความชัดเจนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งลดช่องว่างระหว่างนโยบายที่กำหนดไว้กับการนำไปใช้จริงในระดับปฏิบัติ การ โดยเน้นการจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลาและแนวทางการให้บริการอย่างเป็นระบบ พร้อมจัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเสมอภาค	1.ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานเดิมและปรับปรุงใหม่โดยเก็บข้อมูลข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการ 2.ปรับปรุงและจัดทำคู่มือใหม่ให้ชัดเจน พร้อมระยะเวลาการให้ บริการที่เป็นมาตรฐาน 3.จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง 4.ดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผล 5.รายงานผลความก้าวหน้าและเสนอแนะแนวทางพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ต.ค.68 - ธ.ค. 69	ทุกกลุ่มใน สพท.	- คู่มือปฏิบัติงานฉบับปรับปรุงใหม่ - เจ้าหน้าที่เข้าร่วมการอบรมระเบียบวินัยไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ สะท้อนถึงความครบถ้วนของเอกสาร เช่น คู่มือบริการที่จัดเตรียมไว้อย่างเป็นระบบ ข้อมูลสถิติบริการและการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน แต่ยังมีบางตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าข้ออื่นในกลุ่มเดียวกัน แสดงให้เห็นถึงความไม่ทั่วถึงของประสิทธิภาพในการวางแผนและการบริหารยุทธศาสตร์ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ยังไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาจริง และบุคลากรยังขาดความเข้าใจด้านการใช้จ่ายงบประมาณ อาจส่งผลไปถึงการดำเนินงานที่ผิดระเบียบ หมดหนุ่ หรือผิดวัตถุประสงค์ได้	1. จัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าถึงง่าย เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณและการดำเนินงานด้านพัสดุของหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณชนในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เข้าถึงได้จริงและเป็นปัจจุบัน 2. จัดการอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านการเงินและพัสดุ รวมทั้งพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ ด้านการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและรายปี 2. อบรมเจ้าหน้าที่พัสดุ การเงิน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านการบริหารงบประมาณ 3. จัดทำรายงานสรุปผลในรูปแบบที่อ่านง่าย และจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน 4. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กลางและสื่อสาธารณะของหน่วยงาน	ต.ค.68 - ก.ย. 69	กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	-เผยแพร่รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง/ปี -เจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุผ่านการอบรม ร้อยละ 100

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ มีความโปร่งใส ไม่มีระบบอุปถัมภ์ หรือใช้ความรู้สึกมากกว่าผลงาน เชิงประจักษ์ ซึ่งได้ 100 คะแนนเต็ม อีกทั้งผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ไม่เคยสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงาน กระทำการที่เสี่ยงต่อการผิดระเบียบราชการ บิดเบือนข้อมูล เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่แต่อย่างใด	อบรมจริยธรรมและพัฒนาระบบประเมิน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งด้านคุณธรรมให้แก่บุคลากรใน สพท.	1. ออกแบบหลักสูตรอบรมคุณธรรมและธรรมาภิบาล 2. อบรมในรูปแบบเวิร์คช็อปพร้อมกรณีศึกษา 3. วางระบบการประเมิน 4. สรุปผลการประเมินและนำเสนอแนวทางพัฒนา 5. ส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล	ม.ค. - มิ.ย.69	-กลุ่มบริหารงานบุคคล -กลุ่มอำนวยการ	บุคลากรผ่านการอบรมร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สะท้อนถึงช่องว่างของระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับการยืมคืน การดูแลและการตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานจะได้คะแนนสูง แต่สะท้อนได้ว่าปัญหา	ปรับปรุงระบบการยืม - คืน และตรวจ สอบครุภัณฑ์ให้เข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูล การลดโอกาสการใช้งาน	1.ตรวจสอบระบบทะเบียนครุภัณฑ์และยืม - คืนที่มีอยู่ 2.พัฒนาแอปพลิเคชันหรือระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน 3.ปรับปรุงคู่มือระเบียบและขั้นตอนการยืม-คืน 4.แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและ	ตลอดทั้งปี	กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	- มีระบบทะเบียนครุภัณฑ์ออนไลน์ - รายงานผลการสุ่มตรวจครุภัณฑ์ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ไตรมาส

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
อาจไม่ได้เกิดจากการนำไปใช้ผิด วัตถุประสงค์โดยตรง แต่เกิดจาก กระบวนการบริหารจัดการ ทรัพยากรที่ไม่เป็นระบบและไม่สามารถ ตรวจสอบย้อนหลังได้	โดยมิชอบ และการตรวจสอบ ย้อนกลับได้อย่างโปร่งใส	สุ่มตรวจครุภัณฑ์ทุกเดือน 5.จัดทำรายงานผลการตรวจสอบ/ ข้อเสนอแนะ			- เผยแพร่รายงานจัดซื้อ จัดจ้างไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง/ปี - เจ้าหน้าที่พัสดุการเงินผ่าน การอบรม ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต แสดงให้เห็นถึงความรู้สึกไม่มั่นใจ ในประสิทธิภาพของมาตรการ ป้องกันการทุจริตและความน่า เชื่อถือของระบบร้องเรียนใน ระดับหน่วยงาน สะท้อนให้เห็น ว่า จุดอ่อนสำคัญคือ ช่องว่างของ ความเชื่อมั่น แม้จะมีระบบและ มาตรการครบถ้วน แต่เจ้าหน้าที่ หรือผู้เกี่ยวข้องอาจยังไม่รู้สึก ว่าระบบเหล่านี้มีประสิทธิภาพจริง หรือไม่รู้สึกปลอดภัยที่พอที่จะใช้ สิทธิร้องเรียน	มุ่งเน้นที่การสร้างวัฒนธรรมและ วางโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อลด โอกาสในการทุจริต พัฒนา แพลตฟอร์มที่ประชาชนสามารถ ตรวจสอบงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง และความคืบหน้าของ โครงการต่างๆ ได้ จัดอบรมและ ปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ให้กับบุคลากรและประกาศนโยบาย “No Gift Policy” อย่างเป็นทางการ	1.วิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานที่เสี่ยง ต่อการรับสินบน และดำเนินการจัดทำ คู่มือควบคุมความเสี่ยงนั้น 2.ตั้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และ รักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส พร้อม กำหนดระยะเวลาในการตอบกลับที่ ชัดเจน 3.ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในงานบริการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เพื่อ ป้องกันการทุจริต	ต.ค.68 - ก.ย.69	-กลุ่มกฎหมาย และคดี -กลุ่ม อำนวยการ	-สัดส่วนเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตที่ได้รับการตรวจสอบ และดำเนินการจนสิ้น กระบวนการ ร้อยละ 100 -จำนวนบุคลากรที่ผ่านการ อบรมและทำแบบทดสอบ วัด ความรู้ความเข้าใจด้าน จริยธรรมผ่านเกณฑ์

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงาน มี วัฒนธรรมองค์กรและมาตรการ ควบคุมภายในมีความเข้มแข็ง มาก ผู้มาติดต่อแทบไม่เคยมี ประสพการณ์ว่า ต้องมีการจ่าย เพื่อแลกกับการบริการ เป็นการ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านการ ทุจริต ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และลดข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม ได้อย่างเชิงประจักษ์ ส่วนการที่มี บางข้อได้คะแนนน้อยกว่าข้ออื่น บ้าง แสดงให้เห็นว่าการ ปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบแต่ ผู้รับบริการบางส่วนยังรู้สึกว่ ขั้นตอนมีความซับซ้อน ใช้เวลา รอนานกว่าที่คาดหวังไว้ หรือขาด การรายงานสถานะงานให้ผู้มา ติดต่อทราบอย่างทันท่วงที	จัดอบรมและสร้างช่องทาง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อส่งเสริม การใช้งาน E-Service เพื่อสร้าง ความเข้าใจและความสามารถในการ เข้าถึงระบบบริการออนไลน์ ของหน่วยงานแก่กลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มผู้ที่ยังมีข้อจำกัดทาง เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการความ เสี่ยงที่ก่อให้เกิดการทุจริต	1.สำรวจกลุ่มเป้าหมายที่มีข้อจำกัดใน การเข้าถึงระบบ E-Service 2.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แบบเข้าใจ ง่าย เช่น Line Official วีดีโอ คู่มือ Infographic 3.ติดตามจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ และวิเคราะห์อัตราการเข้าถึง	ต.ค.68-ก.ย.69	-ทุกกลุ่ม	-จำนวนผู้ใช้ระบบ E-Service เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ30

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ประเด็นที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร สะท้อนให้เห็นถึงความเข้าถึงง่าย และความชัดเจนของข้อมูลที่ได้รับบริการต้องการ เช่น ระเบียบการ คู่มือ ขั้นตอนการดำเนินงาน หรือผลการประเมิน โครงการต่างๆ สามารถเข้าถึงได้ ยากหรือข้อมูลบนเว็บไซต์ ช่องทางหลักไม่มีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันอีกทั้งการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบหรือการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ยังขาด ประสิทธิภาพ ไม่สามารถตอบ โจทย์ได้ดีเท่าที่ควร	พัฒนาทักษะการสื่อสารของ เจ้าหน้าที่และสร้างระบบสื่อสาร แบบสองทาง เพื่อยกระดับ คุณภาพของการสื่อสารระหว่าง หน่วยงานภาครัฐกับประชาชน โดย เน้นการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี ทักษะการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจ ง่าย และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่าง มีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำ ระเบียบ และคู่มือขั้นตอนการ ดำเนินงาน	1.ประเมินสมรรถนะการสื่อสารของ เจ้าหน้าที่ในปัจจุบัน 2.จัดอบรมเสริมทักษะการสื่อสารเชิง รุก 3.จัดทำคู่มือการสื่อสารสำหรับ เจ้าหน้าที่ 4.พัฒนาเครื่องมือสื่อสาร 5.เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการเพื่อ ประเมินคุณภาพการสื่อสาร	ต.ค.68 - ก.ย.69	ทุกกลุ่มใน สำนักงานฯ	บุคลากรที่ผ่านการประเมินไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน สะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้า และวิสัยทัศน์ที่ทันสมัยของหน่วยงาน มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ เช่น มีการพัฒนาให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ต้องเพิ่มเติมประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	มุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมและเครื่องมือที่เอื้อต่อการทำงานยุคใหม่ ให้แต่ละฝ่ายวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของตนเอง แล้วร่วมกันตัดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ให้เหลือเพียงขั้นตอนที่จำเป็นจริงๆ ปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้ยืดหยุ่น โดยเน้นการวัดผลที่สำเร็จของหน่วยงาน เน้นกระบวนการทำงานให้มีความเป็นมาตรฐานและรวดเร็ว และการดึงภาคประชาชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา	1. สร้างฐานข้อมูลคู่มือที่เข้าถึงง่าย มีภาพประกอบหรือวิดีโออธิบายขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้ผู้มาปฏิบัติงานแทนสามารถเริ่มงานได้ทันทีโดยไม่ต้องสอนงานใหม่ 2. ใช้ระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อมอบหมายงานและดูภาพรวมความคืบหน้าของทีมงานทีเดียว 3. จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น 4. เชื่อมโยงฐานข้อมูลการให้บริการจากทุกช่องทางเข้าเป็นฐานข้อมูลเดียว เพื่อให้เจ้าหน้าที่เห็นประวัติการรับบริการและช่วยเหลือได้ทันที	ต.ค.68 - ก.ย.69	ทุกกลุ่ม	-สัดส่วนของผู้รับบริการที่เปลี่ยนมาใช้ช่องทางออนไลน์ (E-Service) เพิ่มขึ้น -ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ อย่างดีสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิ ภาพในการสร้างความโปร่งใส ผ่านการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน ตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐาน ด้านโครงสร้าง อำนาจหน้าที่และ ข้อมูลผู้บริหาร แผนการดำเนิน งานและงบประมาณปี พ.ศ.2568 ตลอดจนการให้บริการในรูปแบบ E-Service และการเปิดเผยสถิติ การร้องเรียนการทุจริตและการมี ส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งแสดง ให้เห็นถึงการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล สร้างความเชื่อมั่น ให้กับผู้รับบริการและประชาชน ผ่านช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่ ทันสมัยและตรวจสอบได้ในทุก มิติขององค์กร	มาตรการและแนวทางเพื่อรักษา ความโปร่งใสในประเด็นการเปิดเผย ข้อมูล เพื่อรักษาเสถียรภาพและ พัฒนาให้เป็นต้นแบบอย่างยั่งยืน กำหนดให้การปรับปรุงข้อมูลบน เว็บไซต์ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะข้อมูลผู้บริหารและโครง สร้างองค์กร เชื่อมโยงข้อมูลจาก แผนปฏิบัติงานปี พ.ศ.2568 เพื่อให้ เห็นถึงความต่อเนื่องของงบ ประมาณและผลสัมฤทธิ์ พัฒนาการ ให้บริการออนไลน์ให้เป็นรูปแบบที่ เบ็ดเสร็จโดยไม่ต้องเดินทางมาที่ สำนักงาน	1. รวบรวมข้อมูลที่ต้องการเปิดเผย ข้อมูลเพื่อสะดวกต่อการค้นหา 2. กำหนดปฏิทินการอัปเดตข้อมูล มอบหมายงานให้กลุ่มที่รับผิดชอบ 3. พัฒนาระบบ E-Service ให้เชื่อมโยง ฐานข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้ 4. เผยแพร่ผลลัพธ์จากการมีส่วนร่วม ของบุคคลภายนอกให้เป็นรูปธรรม	ต.ค.68 - ก.ย.69	ทุกกลุ่มในสพป.	-มีการจัดทำข้อมูลและ เผยแพร่บนเว็บไซต์ -มีระบบ E-Service อำนวย ความสะดวกในการให้บริการ

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสอย่างเป็นระบบและครบวงจร โดยขับเคลื่อนผ่านการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ควบคู่ไปกับการวางแผนเชิงรุก ด้วยการประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนประจำปี 2568 และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน มีกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบที่รัดกุมผ่านการจัดทำรายงานผลการดำเนินการต่างๆอย่างต่อเนื่อง เช่น รายงานการรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา รายงานการจัดการความเสี่ยง	มาตรการยกระดับความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในหน่วยงาน การประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy อย่างเป็นทางการ จัดทำรายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนโดยมุ่งเน้นจุดเสี่ยงในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างการอนุมัติ อนุญาต และการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ เช่น การฝึกอบรมด้านจริยธรรม การยกย่องบุคคลต้นแบบ และการสร้างความเข้าใจเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสแบบครบวงจร	1. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อแก้ไขปัญหาความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการทุจริต และมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต 2. จัดอบรมด้านจริยธรรมแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยเฉพาะการสร้าง ความเข้าใจเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม 3. จัดทำระบบการรายงานการรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ 4. สรุปผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินโครงการต่างๆภายใต้แผนปฏิบัติการฯ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณชน	ต.ค.68 - ก.ย.69	ทุกกลุ่มในสำนักงานฯ	-สพป.มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตหรือความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการทุจริต -บุคลากรในสำนักงาน เข้ารับการอบรมด้านจริยธรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
การทุจริต รายงานผลการป้องกัน การทุจริตและรายงานผลการ ส่งเสริมคุณธรรมประจำปี ซึ่ง แสดงให้เห็นถึงความพร้อมและ ประสิทธิภาพของหน่วยงานใน การยกระดับธรรมาภิบาลและ ป้องกันการประทุพถิมิชอบได้อย่าง เป็นรูปธรรม					

7. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามาเป็นระยะเวลานาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ได้มีการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มีประเด็นที่ต้องการสะท้อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ยังคงมีข้อจำกัดที่ควรพิจารณา ได้แก่

7.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เป็นหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่ มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 199 โรงเรียน ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลาย การสร้างการรับรู้ให้ครอบคลุมทุกคนเป็นเรื่องที่ทำได้ยากลำบาก ส่งผลให้ตัวชี้วัดบางตัว ของ EIT ได้รับการตอบกลับที่สะท้อนความเป็นจริงได้ไม่ครบถ้วน เนื่องจากผู้รับบริการหรือผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละรายมีประสบการณ์ที่ไม่เหมือนกัน

7.2 การตอบแบบสอบถาม EIT เป็นสิทธิส่วนบุคคล และไม่สามารถติดตามตรวจสอบได้โดยตรง จึงมีความเสี่ยงเป็นอย่างมาก เช่น อาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามกลุ่มเป้าหมาย หรือข้อมูลการประเมินไม่ครบถ้วน

7.3 บางตัวชี้วัดจำเป็นต้องใช้กระบวนการมีส่วนร่วมที่หลากหลาย ซึ่งในสถานการณ์จริงอาจจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ทั้งเรื่องเวลาและการประสานงาน และความเป็นหนึ่งในองค์กร

การตระหนักถึงข้อจำกัดเหล่านี้ จะช่วยให้หน่วยงานสามารถวางแผนการพัฒนาเชิงระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการออกแบบมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสต่อไป

